



TECHNISCHE INFORMATION

19. November 2019

Automatentyp/en:

TI2219

HO Siamonie / HO Siamonie Smart / SielCup / SiGusto / SiVend HG 20 Trend

Neue Software für Heißgetränkeautomaten

Siamonie / Siamonie Smart

Nachfolgende Änderungen gelten nur für die Siamonie und Siamonie Smart.

Einstellungen

Das Menü Sondereinstellungen wurde optimiert. Änderungen im Menü Sondereinstellungen wurden beim Speichern nicht immer übernommen.

Bezahlungssysteme

Die Hinweistexte für Bargeldverkäufe und reine Kartenverkäufe (Kreditkarten) können im Menü (Automatenkonfiguration) - (Kreditsystem) ausgewählt werden. Mit dem Menüpunkt „Auf Bezahlmethoden hinweisen“ kann ausgewählt werden, welcher Hinweistext dem Kunden angezeigt wird.

Bitte beachten Sie, dass der Menüpunkt „Auf Bezahlmethoden hinweisen“ erst angezeigt wird, wenn das Kreditsystem nicht auf „Freiverkauf“ eingestellt ist.

Auswahlmöglichkeit am HMI	Beispiel
Alle	Verkauf wird vorbereitet. Bitte Geld einwerfen oder alternative Zahlungsmittel verwenden.
Nur Bargeld	Verkauf wird vorbereitet. Bitte Geld einwerfen.
Nur Bargeldlos	Verkauf wird vorbereitet. Bitte Zahlungsmittel verwenden.
Nein	Verkauf wird vorbereitet.

Somit entsteht keine Verwirrung beim Kunden, wenn beispielsweise der Automaten ausschließlich mit einem Kartensystem betrieben wird.

... wir kennen
uns vom
Automaten!

Münchener Str. 20
D - 91567 Herrieden

Telefon: +49 9825 18-0
Fax: +49 9825 18-31 11 55

www.sielaff.com
info@sielaff.de



TECHNISCHE INFORMATION

Das Preislinienhandling wurde optimiert, um dieses für den Kunden verständlicher zu machen.

Im nachfolgenden Beispiel werden verschiedene Preise für ein Produkt verwendet. Der Preis für das Produkt wird reduziert, wenn Bargeldlos gezahlt wird.

Es wird versucht immer den aktuellen aktiven Preis anzuzeigen. Wenn ein bargeldloses Zahlungssystem verwendet wird, wird automatisch der vergünstigte Preis angezeigt.

Nach dem Vorhalten des bargeldlosen Zahlungsmittels wird der reduzierte Preis angezeigt. Der Restkredit wird nach Entfernen der Karte und nach einem Verkaufsvorgang korrekt angezeigt. Unabhängig vom Verkaufsablauf (zuerst Anwahl danach bezahlen, oder erst bezahlen und dann betätigen der Anwahl) hat der Kunde immer einen Überblick was tatsächlich bezahlt werden muss.

Die Verarbeitung von offenen Cashless-Systemen (Kredit- / Debitkarten der Banken) wurde verbessert. So genanntes „unbestimmtes Guthaben“ wird nicht mehr als -1 angezeigt.

Optimierte Bildschirmdarstellung

Der Startvorgang der Maschine (Softwareboot nach dem Einschalten) wurde angepasst. Das Sielaff-Logo wurde entfernt.

Lokalisierung

Die Displaytexte der nachfolgenden Sprachen wurden verbessert:

- polnisch
- dänisch

Statistik

Die Statistik wurde vereinfacht. Statt des Rezeptkürzels werden die Produktnamen angezeigt. Der Verbindungsaufbau des SIELECTORS wurde verbessert.

Ein Umstellen des EVA –Protokolls EVA 5.x auf 6.x während des Betriebs der Maschine ist nicht mehr möglich bzw. wird ignoriert. Unsere HO Maschinen unterstützen das Protokoll 5.x.

TECHNISCHE INFORMATION

Siamonie Smart

Die nachfolgenden Änderungen gelten nur für die Siamonie Smart:

Wassertank

Der Filterwechsel wird mit einer geführten Bildschirmanleitung begleitet. Die Anleitung wird über das Menü: [Wartung] – [Filterwechsel] aufgerufen.

Des Weiteren wurde auch die Kommunikation der Maschine nach dem Auffüllen des Wassertanks verbessert. Das Spülen des Filters wird nun visuell angekündigt.

Um eine perfekte Dosiergenauigkeit zu gewährleisten, muss nach dem Auffüllen des Wassertanks der Wasserfilter gespült werden, sofern dieser verbaut ist. Der Default Wert liegt bei 150 ml. Dieser Wert kann im Menü [Heizung /Wassersystem] verändert werden. Wird hier 0 ml eingestellt, ist das Einspülen des Wasserfilters deaktiviert.

Neue Rezepte (Rezepterweiterung)

Alle Kaffee/Kaffeespezialitäten sind auch mit Instantkaffee möglich.

Neue Funktionen für die Variante 3202. Im Menü [Preise/Zuordnung] konnte der Universalbehälter nur mit UNI oder UNlg ausgewählt werden. Mit der neuen Software stehen nun 10 weitere Produkte zur Verfügung. Bitte erstellen Sie einen neuen Datensatz. Wir empfehlen Ihnen hierzu SIELECTOR ab Version 2.19 zu nutzen.

Mögliche neue Rezepte

CAF6	Kaffee Instant (aus UNI Behälter)
CF6g	Kaffee Instant (aus UNI Behälter)
CAP5	Cappuccino (aus UNI Behälter und Toppingbehälter)
CP5g	Cappuccino (aus UNI Behälter und Toppingbehälter)
CAP6	Cappuccino Choco (aus UNI Behälter ,Toppingbehälter und Kakaobehälter)
CP6g	Cappuccino Choco (aus UNI Behälter ,Toppingbehälter und Kakaobehälter)
MAC3	Latte Macchiato (aus UNI Behälter und Toppingbehälter)
MC3g	Latte Macchiato (aus UNI Behälter und Toppingbehälter)
CAL3	Milchkaffee(aus UNI Behälter und Toppingbehälter)
CL3g	Milchkaffee (aus UNI Behälter und Toppingbehälter)

Cashless

Das Aufbuchen von Cashlesskarten wurde verbessert. Neben einer Beschleunigung des Vorgangs wurde auch das optische Feedback überarbeitet. Während des Vorgangs des Aufbuchens werden zwei Guthabenbeträge angezeigt. Erst wenn die Summe aus beiden Beträgen (ein Guthabenwert) angezeigt wird, ist der Vorgang abgeschlossen.

TECHNISCHE INFORMATION

Bedienerführung

Die Kommunikation wurde verbessert. Displaytexte und Anzeigen wurden optimiert.

Im Service-Kurzmenü wird bei der Einstellung „Satzzähler 0 Portionen“ der korrekte Wert angezeigt.

Statistik

Die Statistik für die Wartung wurde optimiert. Es werden keine negativen Reinigungszeiten angezeigt, falls die Wartung noch nie durchgeführt wurde.

Software Download

Die entsprechende aktuelle Software finden Sie auf unserer Homepage im Download-Center (<http://www.sielaff.de/download-center/>). Bitte spielen Sie bei Automaten mit Touch-Screen (HMI) auch die aktuelle Software des Touch-PCs (wie SiMe) auf.

Nachfolgend ist die jeweils aktuelle Softwareversion aufgeführt.

Automat	Display	HMI-Software	VMC-Software	Ab Werk bei Seriennummer
Siamonie	Exceet	1.2.22.2 r6722	MSAJs711.pat	90494174
Siamonie	SiMe	1.2.22.2 r6722	MSAJs711.pat	-
Siamonie Smart	Exceet	1.2.22.2 r6722	MSMJs708.pat	90494444

SielCup

Die nachfolgenden Änderungen gelten nur für die SielCup.

Überarbeitung des Preishandlings

Die Kartenbezahlung wurde optimiert. Das Karte 2 mit eingepflegt und korrekt mit angebunden

Sperrzeiten / Verkaufszeiten

Erweiterung der Sperrzeiten von 14 Anwahlen auf die korrekte Anzahl von 16 Anwahlen

Nachfolgend ist die jeweils aktuelle Softwareversion aufgeführt.

Automat	Display	HMI-Software	VMC-Software	Ab Werk bei Seriennummer
SielCup	4-Zeilen 24 Volt		MSiJs910.pat	90473763

TECHNISCHE INFORMATION

SiGusto ES 32 Wahl / SiVend HG 20 Trend

Die nachfolgenden Änderungen gelten für SiGusto ES 32 Wahl und SiVend HG 20 Trend.

Übertragungsgeschwindigkeit bei Datentransfer

Die Standard Baudrate der Steuerung beim Start der Übertragung ist immer 115kBd. Die Gegenstelle (PC, SIELECTOR, Redbox) kann bei Übertragungsproblemen diese verringern und so eine korrekte Übertragung gewährleisten.

Vorspülen bei Instantprodukten

Die Vorspülzeit vor dem Verkauf (in sec.) der einzelnen Mixerschalen kann im Menü M 7 eingestellt werden. EVA Zeile MA5*MI27. So ist es möglich die Schlauchpumpe nach längerem Stillstand laufen zu lassen. Die Vorspül-Wassermenge kann individuell eingestellt werden.

Überarbeitung der Preislinien

Es wurden Anpassungen vorgenommen, um das Bezahlen mit drei unterschiedlichen Preislinien zu ermöglichen. Cashless-Leser bekannter Hersteller wurden eingepflegt und so programmiert, dass die entstehenden Abrechnungsdaten konform sind. Die Kommandos zum starten „Session Begin“ und beenden eines Verkaufes „Session End“ wurden entsprechend angepasst.

Kommunikation zum SIELECTOR verbessert

Die Sielectorkennung bleibt länger wirksam. Somit bricht der SIELECTOR die Verbindung zum Automaten erst nach längerer Zeit ab.

Anzeige des zweiten (rabattierten) Preis im Display

Auf Kundenwunsch kann auch der zweite rabattierte Preis mit im Display angezeigt werden.

Dieses kann in der Sondereinstellung I 4 aktiviert werden.

	Anzeige	Bemerkung
Erste Zeile	Währung und Kredit	
Zweite Zeile	Preis 1 / Preis B	Produktnamen (nur noch 10 Zeichen)
Info Feld	z. B. Zucker	
Info Feld	z. B. Weisses	

Bitte beachten Sie, dass durch die Sondereinstellung nur 10 Zeichen des Produkttextes dargestellt werden können.

TECHNISCHE INFORMATION

Becherrabatt korrekt verarbeitet.

Durch die verschiedenen Möglichkeiten einen Becherrabatt einzustellen (Anwahl 30 / 65, 66, 67 / 200, 201, 202) konnte es dazu kommen, dass dieser nicht an der korrekten Stelle verbucht wurde.

Fehlerkorrektur bei BDV Kartensystem

Wurde von einem Kreditsystem BDV eine nochmalige Verkaufsanfrage gestartet obwohl der Verkauf schon im Gange war, ist der Kredit wieder zurück auf die Karte gebucht worden. Um dem Fehlverhalten des BDV Kartensystemen vorzubeugen, ignoriert der Automat die zweite Verkaufsanfrage solange unser Verkauf noch nicht abgeschlossen wurde.

SiVend HG 20 Trend

Die nachfolgenden Änderungen gelten nur für SiVend HG 20 Trend.

Farben LED Beleuchtung der Designblende im Menü einstellbar.

Im Menü 6 [Uhr / Zeiten] können 9 Plätze mit 7 verschiedenen Farben programmiert werden. Die Programmplätze für die Farben werden im Menü [Beleuchtung Aus/Ein/Zeit] dargestellt. Die Programmplätze könne mit der Taste [1] weitergeschaltet werden. Zum Bearbeiten eines Programmplatzes drücken Sie die Taste [E]. Der Ausgewählte Programmplatz wird mit >< hervorgehoben. Mit der Taste [1] kann eine der 7 Farben ausgewählt werden. Zum speichernd er Farbe drücken Sie die Taste [E].

Sind alle 9 Plätze programmiert, beginnt der Farbwechsel wieder von vorne. Werden nicht alle neun Plätze benötigt, kann bei einem Platz der Farbwert [none] eingestellt werden. Ab diesen Platz beginnt der Farbwechsel von vorne.

Sind alle Plätze definiert, kann im nächsten Menüpunkt [RGB Farbwechsel] die Zeit zwischen den einzelnen Farben eingestellt werden. Die Intervallzeit kann von 0 – 99 sec. eingestellt werden. Beachten Sie dabei, dass die Einstellung 0 den Farbwechsel deaktiviert (Farbe von Platz 1 ist dauerhaft aktiv).

Die Beleuchtung der Designblende ist parallel zur Beleuchtung des Automaten (Werbescheiben) geschaltet. Somit können auch hier die bekannten Zeitmodelle eingestellt werden.

Nachfolgend ist die jeweils aktuelle Softwareversion aufgeführt.

Automat	Display	HMI-Software	VMC-Software	Ab Werk bei Seriennummer
SiGusto Next	4-Zeilen 24 Volt		MSEJ909.pat	90489961
SiVendHG 20 Trend				

Die entsprechende aktuelle Software finden Sie auf unserer Homepage im Download-Center (<http://www.sielaff.de/download-center/>).

Sielaff GmbH & Co. KG Automatenbau Herrieden