

TECHNISCHE INFORMATION

10. Februar 2020

TI0420

Automatentyp/en:

SiLine GF / SiLine SÜ

SiLine Software 0.12.1

Nachfolgende Änderungen gelten für alle SiLine Automaten:

Softwareoberfläche

Die Oberfläche der Software wird erneuert. Einige Menüs sind bereits umgestellt. Statt in Registerkarten können Sie über ein Hamburger-Menü in die verschiedenen Kategorien navigieren. Des Weiteren ist das Weiterschalten zwischen den Unterbereichen mit einem horizontalen Fingerwisch möglich. Punkte am unteren Bildschirmrand zeigen Ihnen die aktuelle Position an. Werte können nach dem Bearbeiten wieder auf die Werkseinstellung zurückgesetzt werden.

Der Defaultpreis sowie der Maximalpreis werden nach EVA-Norm angezeigt. Die Anzeige 99999999 verschwindet, sobald Sie den Wert verändern.

Das Menü für den Probeverkauf wurde vereinfacht. Sobald das Kreditsystem im Modus „Freiverkauf“ steht, ist die Funktion „Probeverkauf (mit Guthaben)“ deaktiviert.

Ein neues Untermenü macht bei einem nicht konfigurierten Automaten die Einstellung des Automatentyps möglich.

Diagnosemenü

Die Zeitzone, in der sich der Automat befindet, wirkt sich nicht mehr auf die Laufzeiten im Diagnosemenü aus.

Bezahlungssysteme

Die Einstellung „Freiverkauf“ bei allen Produkten deaktiviert nicht die angeschlossenen Bezahlungssysteme.

Das Aufbuchen der Cashless-Karten mit Banknoten wurde optimiert.

Die Speicherung der Seriennummern der Cashless-Karten der Endkunden kann angeschaltet werden. Die Speicherung kann mit dem Servicecode 75L aktiviert werden. Werksseitig ist diese Funktion deaktiviert.

Die Preislisten „Preis1“ und „Barpreis“ werden gleichwertig behandelt. Bei unterschiedlichen Werten wird die Liste „Barpreis“ der Liste „Preis1“ vorgezogen.

Das Menü „Wechselgeld füllen“ wurde verbessert.

TECHNISCHE INFORMATION

„Die Tubenstände eines Münzwechslers können über das Menü „Tubeninventur“ gesichtet werden. Folgende Werte können gesichtet werden:

- Ist-Stand der aktuellen Münzen
- Differenz zur Sollanzahl der Münzen

Die Sollwerte der Tubenstände des Münzwechslers können auf einer eigenen Seite eingestellt werden. Token werden zuverlässiger erkannt.

Preislinien

HappyHour kann auch bei folgenden Kreditsystemen angeboten werden:

- BDV
- Executive

Telemetrie

Daten können auch bei geschlossener Automatentür mit DEX/UCS ausgelesen werden. Diese Funktion wird unter anderem für Telemetriemodule benötigt.

Rechteverwaltung

Servicecodes können auch vom Befüller ausgeführt werden. Funktionen wie der Code 69M (alle Spiralen in Endlagen laufen lassen) können über das Diagnosemenü gestartet werden.

Zum Zurücksetzen des Passworts für die Auslesung via IrDa kann der ServiceCode 82M verwendet werden.

Die Passwortverwaltung wurde optimiert. Die Passwörter können entsprechend der Nutzerrolle geändert werden.

Statistik

Die Statistik kann als CVS-Datei erzeugt und auf einem USB-Stick gespeichert werden. Komma getrennte Werte (.csv) können problemlos in Microsoft Office Excel geöffnet und weiterverarbeitet werden.

Testverkäufe werden in der Statistik aufgeführt.

Unter dem Eintrag EA1*EGC werden die Türöffnungen gezählt und nicht mehr unter dem bisherig Eintrag EA2*EGC.

Bargeldstatistik ist für alle Benutzer - unabhängig des Login - einsehbar.

Medien

Medieninhalte für die Slideshow müssen nicht zwingend am Computer aufbereitet werden. Bei der Größenanpassung der Medieninhalte durch den Automaten können Sie wählen, ob die Medien bildschirmfüllend dargestellt werden sollen. Dabei wird der Medieninhalt im Seitenverhältnis skaliert und unter Umständen am Rand beschnitten. Alternativ können die Medieninhalte so dargestellt werden, dass sie nur ein Maß erfüllen (Länge oder Breite).

TECHNISCHE INFORMATION

Die Slideshow-Liste kann komplett geleert werden. Ist die Funktion „Slideshow“ weiterhin aktiviert, obwohl keine Bilder angezeigt werden, wird nach der eingestellten Zeit ohne Verkauf der Bildschirmschoner gestartet.

Das Menü zum anpassend er Produktbilder wurde optimiert.

Designbeleuchtung

Die „Live-Vorschau“ der RGB-Designbeleuchtung wurde verbessert.

Servicecode

Der Servicecode 99M46M setzt alle Wahlen auf Standardwerte zurück. Einstellungen wie „Alternative Motoren“ oder „Gekoppelte Motoren“ werden gelöscht. Bitte beachten Sie, dass nach dem Ausführen des Servicecodes 99M46M ein Ebenensuchlauf gestartet werden muss.

Die folgenden Servicecodes wurden zusammengeführt, da diese doppelt vergeben wurden:

Bisher	Neu	Funktion
70L	80L	Servicezähler zurücksetzen
75L	81L	Cashless Save ID an/aus

Kühlung

Die Warnungen „Kompressor überhitzt“ (Fehlercode EOA_2005) und „Kompressortemperatur kritisch“ (Fehlernummer EOA_2007) werden nicht mehr automatisch zurückgesetzt. Bei einem Auftreten der Warnung folgen Sie bitte den Anweisungen des Bildschirms (Kompressor auf Funktion prüfen, Staubfilter (Kühlungsflusensieb) reinigen, Gesamtreinigungs Menü befolgen).

Sollte sich die Betriebstemperatur des Kompressors der Kühlung mehrfach in einen kritischen Bereich befinden, wird der Automat automatisch außer Betrieb genommen. Die Außerbetriebnahme des Automaten wird nach der 3. Abschaltung des Kompressors vorgenommen, um den Automaten und seine Umgebung zu schützen. Die Meldung „Kompressor Abschaltung“ wird aufgeführt.

SiLine SÜ

Nachfolgende Änderungen betreffen alle SiLine Sü Automaten.

Alternative Motoren

Gekoppelte Motoren gleicher Breite können auch als alternative Motoren gesetzt werden.

Single- und Twin-Motoren können gemeinsam gekoppelt werden. Dadurch entfällt ein Umbau der Warenfächer bei einer Sortimentsänderung.

Das Menü „Alternative Motoren“ entfällt bei Automaten ohne Lichtgitter.

Betriebsarten

Bei der aktivierten Funktion „Lebensmittelsicherheit“ kann die Betriebsart „Ecomode“ nicht eingeschaltet werden. Da im Ecomode unter anderem die Kühlraumtemperatur in der Nacht angehoben wird.

TECHNISCHE INFORMATION

Deals

Die Konfiguration eines Deals wurde verbessert.

Die Abgabe von Produkten wird auch bei einem Deal sortiert. Zuerst werden die Getränke ausgelagert und erst dann die Snackware. Bitte beachten Sie, dass dazu die Eigenschaft des Produktes gepflegt sein muss. Die Deal-Konfiguration läuft bei gekoppelten Motoren stabiler.

Dem Deal kann ein Produktbild über das Servicemenü zugewiesen werden.

Diagnosemenü

Neu im Diagnosemenü ist der Button „Shutter öffnen/schließen“.

Terminologie

Die bisherige Funktion „Beraubungsschutz“ (Wenn kein Verkauf stattfindet, wird der Shutter der Ausgabetrömmel geschlossen) wurde in „Diebstahlschutz“ unbenannt.

Warenfach

Das Koppeln von Motoren wurde verbessert. Eventuelle Darstellungsprobleme bei 3 gekoppelten Motoren wurden behoben.

Das Erkennen der Motoren wurde optimiert.

Neu ist die Funktion eines „automatischen Motorentest“. Wie bei der Funktion „beschleunigte Testabgabe“ werden hier alle Motoren der Spiral- und Schieberwarenfächer kurz gestartet.

Die Funktion „Helixoverrun“, das „überdrehen“ der Spirale, um ein bezahltes, aber verkeiltes Produkt auszugeben, wurde verbessert.

Bei SÜ Automaten ohne Lichtgitter wird die Funktion „Helixoverrun“ deaktiviert, da es keine Überwachungseinrichtung innerhalb des Automaten gibt, die ein fallendes Produkt detektieren könnte.

Bei gekoppelten Motoren erfolgt eine Synchronisierung, falls nach der Produktabgabe nur ein Motor auf dem Endschalter steht. Dies sichert eine einheitliche Optik des Automaten.

Bezahlssysteme

Das Zusammenwirken der Warenkorbfunktion sowie der Protokolle Executive und BDV wurde optimiert.

Es wird eine Warnung ausgegeben, wenn der MultiVend Modus nicht im Münzwechsler konfiguriert ist. Da sonst nach der ersten Teilausgabe das Rückgeld ausbezahlt wird.

Das Abrechnen mit Cashless-Systemen und aktiven Preislisten bei einem Warenkorb wurde verbessert.

TECHNISCHE INFORMATION

Warenkorbfunktion

Damit das geordnete Auslagern der Produkte erfolgen kann, wurde die Datenbank um sogenannte Produktklassen erweitert. Hier können Werte wie „schweres Produkt“ oder „leichtes Produkt“ zugewiesen werden.

Die Warenkorbfunktion wurde verbessert. Eine Veränderung des Kredits wirkt sich nicht auf den Zustand der offenen Verkaufsanfrage an den Endkunden aus.

Die Warenkorbfunktion ist robuster gegenüber einer Türöffnung während des Verkaufs. Der Verkaufsvorgang wird in diesem Fall abgebrochen.

Warensicherung

Sobald der Ausgabevorgang gestartet wird und ein Spiral-/Schiebermotor zu drehen beginnt, wird der vorhandene Kredit zur Abrechnung vorgemerkt. Bei einem erkannten Manipulationsversuch während des Ausgabeprozesses kann der Kredit einbehalten werden.

Der erweiterte Diebstahlschutz wurde optimiert.

Lift

Nachfolgende Änderungen betreffen nur SiLine Sü Automaten mit einem Lift-System.

Der Produktoffset dient dazu den Lift für das jeweilige Produkt passend zu Verfahren. Die Anpassung in der Höhe wurde limitiert.

Sollte der Motor des Produktliftes zu warm werden und der Fehler „Snacklift blockiert“ oder „Snacklift Referenzfahrt nicht eindeutig“ auftreten, wird der Automat außer Betrieb genommen. Nach einer Abkühlungspause von ca. 20 Minuten versucht der Automat sich selbstständig wieder in einen betriebsbereiten Zustand zu versetzen, indem eine Referenzfahrt des Liftes gestartet wird.

Wird während des Verkaufs festgestellt, dass Encoder-Werte verloren gegangen sind. Wird im Anschluss eine Referenzfahrt des Lifts veranlasst.

Die Produktoffseteinstellung wurde verbessert. Alternative Motoren werden ebenfalls mit dem eingestellten Produktoffset angefahren.

Bei einer Blockade der Ausgabebrommel im geöffneten Zustand (Endkunde kann Ware entnehmen) wird der Lift auf eine höhere Position gefahren. Dies soll die Blockade der Ausgabebrommel lösen.

TECHNISCHE INFORMATION

SiLine GF

Nachfolgende Änderungen betreffen alle SiLine GF Automaten.

Warensicherung

Bei unplausiblen Schalterzuständen des Ausgabetors wird der Lift nicht mehr aus der Ausgabe herausgefahren. Ein Blockieren des Ausgabetors und der gleichzeitigen Überbrückung des Schalters für den Zustand „Ausgabetor geschlossen“ ist nicht möglich.

Lift

Die Kalibrierung des Lifts wurde verbessert. Die Erfassung der neuen schmalen Warenfächer wurde verbessert.

Die neue Software wird bereits ab Werk auf den folgenden Automaten vorinstalliert.

Automat	Software	Ab Werk bei Seriennummer
SiLine GF	0.12.1	90497256
SiLine SÜ	0.12.1	90497271

Die entsprechende aktuelle Software finden Sie auf unserer Homepage im Download-Center (<http://www.sielaff.de/download-center/>).

Sielaff GmbH & Co. KG Automatenbau Herrieden