



INFORMATION TECHNIQUE

10. février 2020

TI0420

Type(s) de distributeur :

SiLine GF / SiLine SÜ

Logiciel 0.12.1 SiLine

Les modifications suivantes s'appliquent à toutes les machines SiLine :

Interface du logiciel

L'interface du logiciel est en cours de mise à jour. Certains menus ont déjà été modifiés. Au lieu de naviguer dans des onglets, vous pourrez naviguer dans les diverses catégories à l'aide d'un menu hamburger. En outre, il est possible de passer d'une sous-catégorie à l'autre par un simple balayage horizontal du doigt. Les points en bas de l'écran montrent votre position actuelle. Des valeurs modifiées peuvent quand même être réinitialisées aux paramètres d'usine.

Le prix par défaut ainsi que le prix maximum s'affichent conformément aux normes EVA. L'affichage 99999999 disparaît dès que vous modifiez la valeur.

Le menu de vente test a été simplifié. Dès que le système de paiement se trouve en mode « Vente gratuite », la fonction « Vente test (avec crédit) » est désactivée.

Un nouveau sous-menu permet de configurer le type d'une machine qui ne l'a pas encore été.

Menu de diagnostic

Le fuseau horaire dans lequel la machine est située n'affecte plus les durées de fonctionnement dans le menu de diagnostic.

Systèmes de paiement

La programmation « Vente gratuite » pour tous les produits ne désactive pas les systèmes de paiement connectés.

La recharge des cartes cashless avec des billets a été optimisée.

La sauvegarde des numéros de série des cartes cashless des clients finaux peut être activée. Il suffit d'entrer le code de service 75L. Cette fonction n'est pas activée au départ de l'usine.

Les listes de prix « Prix 1 » et « Prix de base » sont traitées de la même manière. Si les valeurs diffèrent, la liste « Prix de base » sera préférée à la liste « Prix 1 ».

Le menu « Remplir avec monnaie de change » a été optimisé.

INFORMATION TECHNIQUE

Les niveaux des tubes d'un monnayeur peuvent être consultés au menu « Inventaire des tubes ». Les valeurs suivantes peuvent être consultées :

- État réel des pièces actuelles
- Différence par rapport à la quantité théorique des pièces

Les valeurs théoriques des niveaux des tubes du monnayeur peuvent être programmées dans une page séparée.

Les jetons sont détectés de manière plus fiable.

Lignes de prix

Le happy hour peut aussi être proposé pour les systèmes de crédit suivants :

- BDV
- Executive

Télémétrie

Même quand la porte de la machine est fermée, les données pourront être lues grâce au DEX/UCS. Cette fonction est utilisée par exemple pour les modules de télémétrie.

Gestion des droits

Même l'approvisionneur peut activer des codes de service. Il peut par exemple utiliser des fonctions telles que le code 69M (mettre toutes les spirales en position finale) dans le menu de diagnostic.

Le code de service 82M peut être utilisé pour réinitialiser le mot de passe pour lire avec Irda.

La gestion du mot de passe a été optimisée. Les mots de passe peuvent être modifiés en fonction du rôle de l'utilisateur.

Statistiques

Les statistiques pourront être générées dans un fichier CVS pour être stockées sur une clé USB. Les valeurs séparées par une virgule (.csv) peuvent être ouvertes et modifiées dans Microsoft Office Excel.

Les statistiques prennent aussi en compte les ventes tests.

Les ouvertures de porte seront comptabilisées dans la catégorie EA1*EGC et non plus dans EA2*EGC.

Les statistiques des paiements par espèces sont visibles pour tous les utilisateurs - indépendamment de leurs droits.

Médias

Le contenu médiatique du diaporama ne doit plus nécessairement être préparé sur l'ordinateur. Lors du redimensionnement du contenu des médias par la machine, vous pouvez choisir si ceux-ci doivent s'afficher en plein écran. Le contenu des médias sera alors mis à l'échelle et éventuellement recadré sur les bords. Il est aussi possible de présenter les contenus des médias de manière à ne respecter qu'une mesure (longueur ou largeur).

INFORMATION TECHNIQUE

La liste du diaporama peut être complètement vidée. Si la fonction « Diaporama » reste activée alors qu'aucune image ne s'affiche, l'écran de veille démarre après le temps programmé et sans aucune vente n'ait été effectuée.

Le menu d'adaptation des images de produits a été optimisé.

Éclairage design

L'« aperçu en direct » de l'éclairage design RGB a été optimisé.

Code de service

Le code de service 99M46M réinitialise toutes les sélections sur les valeurs standard. Des programmations telles que « moteurs alternatifs » ou « moteurs couplés » seront effacées. Veuillez noter que si vous activez le code de service 99M46M, il faudra effectuer une recherche de plateaux.

Les codes de service suivants ont été fusionnés car ils ont été attribués deux fois :

Jusqu'à présent :	Nouveau	Fonction
70L	80L	Remettre le compteur de service à zéro.
75L	81L	Cashless Save ID activé/désactivé

Réfrigération

Les avertissements « compresseur surchauffé » (code d'erreur EOA_2005) et « température du compresseur critique » (numéro d'erreur EOA_2007) ne seront pas remis automatiquement à zéro. Lorsque le message d'avertissement s'affiche, veuillez suivre les instructions sur l'écran (vérifier le bon fonctionnement du compresseur, nettoyer le filtre à poussière (tamis attrape-poussière du groupe de froid), suivre les instructions du menu de nettoyage complet).

Si la température de fonctionnement du compresseur du groupe de froid se trouve à plusieurs reprises dans la zone critique, le distributeur sera arrêté automatiquement. Il s'arrêtera après le troisième arrêt du compresseur pour protéger le distributeur et son environnement. Le message « Arrêt du compresseur » s'affiche.

SiLine SÜ

Les modifications ci-après s'appliquent à toutes les machines SiLine SÜ.

Moteurs alternatifs

Les moteurs couplés de même largeur peuvent aussi être programmés comme moteurs alternatifs.

Les moteurs simples et doubles peuvent être couplés ensemble. Il n'est donc plus nécessaire de modifier les blocs confiseurs lors d'un changement de produits.

Le menu « Moteurs alternatifs » n'est pas disponible pour les distributeurs sans cellule photoélectrique.

INFORMATION TECHNIQUE

Modes d'exploitation

Si la fonction « Sécurité alimentaire » est activée, le mode d'exploitation « éco » ne pourra pas être activé. En effet, le mode éco fait entre-autres augmenter la température de l'espace réfrigéré pendant la nuit.

Offres spéciales

La configuration d'une offre spéciale a été améliorée.

Même en cas d'offre spéciale la distribution de produits sera triée. Cela signifie que les boissons seront distribuées en premier puis les snacks. Cela signifie aussi que vous devez programmer la propriété du produit.

La configuration offre spéciale fonctionne de manière plus stable pour les moteurs couplés.

Il est possible d'attribuer une image de produit(s) à l'offre spéciale au menu de service.

Menu de diagnostic

La touche « ouvrir/fermer le volet de distribution » est toute nouvelle dans le menu de diagnostic.

Terminologie

La fonction « Beraubungsschutz » (protection contre le vol : le volet de distribution est fermé lorsqu'il n'y a pas de vente) a été renommée en « Diebstahlschutz » (un autre mot pour « protection contre le vol »).

Bloc confiseur

Le couplage des moteurs a été amélioré. Les éventuels problèmes d'affichage avec trois moteurs couplés ont été résolus.

La détection des moteurs a été optimisée.

Il existe une nouvelle fonction « Test de moteurs automatique ». Comme pour la fonction « Distribution test accélérée », tous les moteurs des blocs confiseurs de spirales et de poussoirs vont être démarrés brièvement.

La fonction « Helixoverrun », c'est-à-dire le fait de faire plus d'un tour à la spirale pour faire distribuer un produit payé mais coincé, a été améliorée.

Cette fonction « Helixoverrun » a été désactivée pour les distributeurs SÜ sans cellule photoélectrique, car il n'y a aucun dispositif de surveillance dans la machine permettant de détecter un produit tombant dans le réceptacle.

Les moteurs couplés seront synchronisés si, après la distribution du produit, un seul moteur se trouve sur l'interrupteur de fin de course (l'autre moteur continue de tourner pour arriver à la même position). Il s'agit ici de garantir une apparence homogène du distributeur.

INFORMATION TECHNIQUE

Systèmes de paiement

L'interaction de la fonction « Panier de courses » et des protocoles Executive et BDV a été optimisée. Un message d'avertissement s'affichera si le mode Vente multiple n'a pas été programmé dans le monnayeur. En effet, si cette programmation n'a pas été effectuée, l'argent restant sera rendu alors que seule la première partie des produits a été distribuée.

La facturation avec des systèmes cashless et listes de prix actives a été améliorée pour un panier de courses.

La fonction panier

Pour que les produits soient distribués de manière ordonnée, la banque de données a été augmentée de soi-disantes classes de produits. Ainsi des valeurs telles que « Produit lourd » ou « Produit léger » peuvent être attribuées.

La fonction panier a été améliorée. Une modification du crédit n'aura aucune incidence sur une vente en cours pour le client final.

La fonction panier de courses est devenue plus robuste qu'une ouverture de porte lors d'une vente. Le processus de vente sera interrompu dans ce cas précis.

Sécurisation des produits

Dès qu'un processus de distribution démarre, le moteur de spirale/poussoir commence à tourner tandis que le paiement n'a pas encore été comptabilisé. Si une tentative de manipulation est détectée pendant ce processus de distribution, il est possible que l'argent soit encaissé.

Cette protection plus étendue contre le vol a été optimisée.

Ascenseur

Les modifications ci-après ne concernent que les distributeurs SiLine SÜ avec un système d'ascenseur.

La fonction « Décalage de produit » est destinée à ajuster l'ascenseur au produit. L'ajustement en hauteur par contre a été restreint.

Si le moteur de l'ascenseur devait trop chauffer ou que le message d'erreur « Ascenseur de snack bloqué » ou « Course de référence de l'ascenseur snack » ne s'affiche correctement, le distributeur sera mis hors service. Après une pause de refroidissement d'env. 20 minutes, le distributeur essaiera de se remettre tout seul en mode d'exploitation en démarrant une course de référence de l'ascenseur.

Si, pendant la vente, des valeurs d'encodeur ont été perdues, une course de référence sera alors effectuée.

La configuration de décalage du produit a été améliorée. Les moteurs alternatifs seront également mis en route conformément au décalage de produit programmé.

En cas de blocage de la trappe de distribution en position ouverte (le client peut prendre la marchandise), l'ascenseur sera élevé plus haut. Cet ajustement permet de débloquer la trappe de distribution.

INFORMATION TECHNIQUE

SiLine GF

Les modifications ci-après s'appliquent à toutes les machines SiLine GF.

Sécurisation des produits

En cas d'états de commutation non plausibles du volet de distribution, l'ascenseur ne sortira pas de la trappe de distribution. Il ne sera pas possible de bloquer le volet de distribution tout en pontant l'interrupteur pour obtenir l'état « Volet de distributeur fermé ».

Ascenseur

Le calibrage de la commande de l'ascenseur a été amélioré. La détection de nouveaux blocs confiseurs étroits a été améliorée.

Le nouveau logiciel a déjà été préinstallé au départ de l'usine sur les machines suivantes.

Distributeur	Logiciel	Départ usine à partir du n° de série
SiLine GF	0.12.1	90497256
SiLine SÜ	0.12.1	90497271

Vous trouverez le logiciel actuel souhaité sur notre site Internet dans le domaine de téléchargement (<http://www.sielaff.de/download-center/>).

Sielaff GmbH & Co. KG Automatenbau Herrieden