



INFORMATION TECHNIQUE

19. décembre 2019

Type(s) de distributeur :

TI2219

HO Siamonie / HO Siamonie Smart / SielCup / SiGusto / SiVend HG 20 Trend

Nouveau logiciel pour les distributeurs de boissons chaudes

Siamonie / Siamonie Smart

Les modifications ci-après ne concernent que la Siamonie et la Siamonie Smart.

Programmations

Le menu Programmes spéciales a été optimisé. Des modifications effectuées au menu Programmes spéciales n'ont pas toujours été sauvegardées lors de l'enregistrement.

Systèmes de paiement

Les textes relatifs aux ventes effectuées avec de la monnaie et aux ventes effectuées sans monnaie (cartes de crédit) peuvent être sélectionnés au menu (configuration du distributeur) - (système de paiement). Il est possible de choisir le message d'écran adressé au consommateur à la rubrique du menu « Indiquer les méthodes de paiement ».

Veuillez noter que la rubrique « Indiquer les méthodes de paiement » ne s'affiche que lorsque le système de paiement n'est pas programmé en « mode vente gratuite ».

Possibilité de sélection avec l'IHM	Exemple
Tout	Vente en cours de préparation. Veuillez introduire de la monnaie ou utiliser un autre moyen de paiement.
Monnaie uniquement	Vente en cours de préparation. Veuillez introduire de l'argent.
Paiement sans monnaie uniquement	Vente en cours de préparation. Veuillez utiliser un moyen de paiement.
Non	Vente en cours de préparation.

Il n'y aura ainsi aucune confusion pour le client, car la machine ne sera par exemple exploitée qu'avec un système de paiement par carte.



INFORMATION TECHNIQUE

Le traitement des lignes de prix a été optimisé pour le rendre plus compréhensible pour le client.

Dans l'exemple ci-après plusieurs prix sont utilisés pour un produit. Le prix pour le produit sera réduit si le paiement est effectué sans monnaie.

Le prix actif actuel sera toujours affiché. Si un système de paiement par carte est utilisé, le prix réduit s'affichera automatiquement.

À la présentation du moyen de paiement sans monnaie le prix réduit s'affiche. Le crédit restant s'affichera correctement après le retrait de la carte et après un processus de vente. Indépendamment du déroulement de la vente (d'abord la sélection du produit ensuite le paiement, ou bien d'abord le paiement ensuite la sélection du produit) le client peut toujours voir ce qu'il doit payer.

Le traitement des systèmes cashless ouverts (cartes de crédit/débit bancaires) a été amélioré. Le soi-disant « crédit indéterminé » ne s'affichera plus qu'avec -1.

Affichage d'écran optimisé

La procédure de démarrage de la machine (démarrage du logiciel après la mise en marche de la machine) a été adaptée. Le logo Sielaff a été supprimé.

Localisation

Les messages de l'afficheur ont été améliorés pour les langues suivantes :

- polonais
- danois

Statistiques

Les statistiques ont été simplifiées. Les noms des produits s'affichent maintenant à la place des abréviations utilisées pour les recettes. L'établissement de la connexion du SIELECTOR a été amélioré.

Une modification du protocole EVA 5.x en EVA 6.x pendant l'exploitation de la machine n'est plus possible ou sera ignorée. Nos machines HO supportent le protocole 5.x.

INFORMATION TECHNIQUE

Siamonie Smart

Les modifications ci-après ne concernent que la Siamonie Smart.

Réservoir d'eau

Des instructions guidées sur l'écran accompagnent le changement de filtre. Pour obtenir ces instructions, il faut aller à la rubrique de menu : [Entretien] – [Changement de filtre].

En outre, la communication de la machine après le remplissage du réservoir d'eau a aussi été améliorée. Le rinçage du filtre est maintenant annoncé visuellement.

Afin de garantir une précision de dosage parfaite, le filtre d'eau, s'il a été monté, devra être rincé après le remplissage du réservoir d'eau. La valeur par défaut est de 150 ml. Cette valeur peut être modifiée au menu [Chauffage/système d'eau]. Si 0 ml a été programmé, le rinçage du filtre à eau sera désactivé.

Nouvelles recettes (extension de recette)

Tous les cafés/spécialités de café sont aussi possibles avec du café instantané.

Nouvelles fonctions pour la variante 322. Le bac universel ne pouvait être sélectionné qu'avec UNI ou UNIg au menu [PRIX/SÉLECTION]: 10 autres produits sont maintenant à disposition avec le nouveau logiciel. Veuillez créer un nouveau fichier de données. Nous recommandons d'utiliser pour cela le SIELECTOR à partir de la version 2.19.

Nouvelles recettes possibles

CAF6	Café instantané (avec le bac UNI)
CF6g	Café instantané (avec le bac UNI)
CAP5	Cappuccino (avec les bacs UNI et Topping)
CP5g	Cappuccino (avec les bacs UNI et Topping)
CAP6	Cappuccino Choco (avec les bacs UNI, Topping et chocolat en poudre)
CP6g	Cappuccino Choco (avec les bacs UNI, Topping et chocolat en poudre)
MAC3	Latte Macchiato (avec les bacs UNI et Topping)
MC3g	Latte Macchiato (avec les bacs UNI et Topping)
CAL3	Café au lait (avec les bacs UNI et Topping)
CL3g	Café au lait (avec les bacs UNI et Topping)

Cashless

Amélioration de la recharge des cartes de paiement. En même temps que l'accélération du processus, le retour d'information visuel a également été révisé. Deux montants de crédit sont affichés pendant le processus de comptabilisation. Le processus est complété quand la somme des deux montants (valeur créditée) s'affiche.

Guidage utilisateur

INFORMATION TECHNIQUE

La communication a été améliorée. Les textes de l'écran et les messages ont été optimisés.

La valeur correcte sera affichée à la rubrique « Compteur de marc 0 portion » du menu abrégé de service.

Statistiques

Les statistiques d'entretien ont été optimisées. Des durées de nettoyage négatives ne seront pas affichées, si l'entretien n'a jamais été effectué.

Téléchargement du logiciel

Vous trouverez le logiciel actuel souhaité sur notre site Internet dans le domaine de téléchargement (<http://www.sielaff.de/download-center/>). Si vous avez des distributeurs à écran tactile (IHM), veuillez aussi mettre à jour le logiciel des PC tactiles (comme le SiMe) en téléchargeant le logiciel actuel correspondant.

Les versions de logiciel actuelles sont listées ci-dessous :

Distributeur	Afficheur	Logiciel IHM	Logiciel VMC	Départ usine à partir du n° de série
Siamonie	Exceet	1.2.22.2 r6722	MSAJs711.pat	90494174
Siamonie	SiMe	1.2.22.2 r6722	MSAJs711.pat	-
Siamonie Smart	Exceet	1.2.22.2 r6722	MSMJs708.pat	90494444

SielCup

Les modifications ci-après ne concernent que la SielCup.

Révision de la gestion des prix

Le paiement par carte a été optimisé. La carte 2 a été intégrée et connectée correctement.

Heures de blocage / de vente

Les heures de blocages ont été corrigées de 14 aux 16 sélections officielles.

Les versions de logiciel actuelles sont listées ci-dessous :

Distributeur	Afficheur	Logiciel IHM	Logiciel VMC	Départ usine à partir du n° de série
SielCup	4 lignes 24 volt		MSiJs910.pat	90473763

INFORMATION TECHNIQUE

SiGusto ES 32 sélections / SiVend HG 20 Trend

Les modifications ci-après sont valables pour la SiGusto ES 32 sélections et la SiVend HG 20 Trend.

Vitesse de transmission lors du transfert de données

La vitesse de transmission standard de la commande au début de la transmission est toujours de 115kBd. Le terminal distant (PC, SIELECTOR, Redbox) permet de réduire les problèmes de transmission et d'assurer ainsi une transmission correcte.

Pré-rinçage pour les produits instantanés

La durée de pré-rinçage des différents bols mixeurs avant la vente (en secondes) peut être programmée au menu M7. Ligne EVA MA5*MI27. Il est ainsi possible de faire tourner la pompe péristaltique après un arrêt prolongé. La quantité d'eau de pré-rinçage peut être programmée individuellement.

Révision des lignes de prix

Des corrections ont été réalisées pour permettre le paiement avec trois lignes de prix différentes. Les lecteurs de cartes de fabricants connus ont été saisis et programmés de manière à ce que les données comptables qui en résultent soient conformes. Les commandes pour démarrer « Début de session » et terminer une vente « Fin de session » ont été adaptées en conséquence.

Communication vers le SIELECTOR améliorée

L'identification du SIELECTOR reste active plus longtemps. Ainsi, le SIELECTOR n'interrompt la connexion vers la machine qu'après un certain temps.

Affichage du deuxième prix (réduit) sur l'écran.

Si le client le souhaite, le deuxième prix réduit peut aussi être affiché sur l'écran.

Celui-ci peut être activé dans la programmation spéciale I 4.

	Affichage	Remarque
Première ligne	Devise et crédit	
Deuxième ligne	Prix 1 / prix B	Nom du produit (il ne reste plus que 10 caractères)
Champ d'info	p. ex. du sucre	
Champ d'info	par ex. du lait en poudre	

Veuillez noter que la programmation spéciale ne permet d'afficher que 10 caractères du nom du produit.

INFORMATION TECHNIQUE

Prix réduit du gobelet pris en compte correctement.

Étant donné les différentes possibilités de programmer une réduction du gobelet (Sélections 30 / 65, 66, 67 / 200, 201, 202) il peut arriver que celui-ci n'ait pas été comptabilisé au bon endroit.

Correction d'erreur avec le système de cartes BDV

Lorsqu'un système de paiement BDV avait démarré une autre demande de vente alors qu'une vente était en cours, le paiement avait été recrédité sur la carte. Pour éviter ce dysfonctionnement des systèmes de paiement par carte BDV, la machine a été programmée de manière à ignorer la deuxième demande de vente tant que la première vente n'a pas été achevée.

SiVend HG 20 Trend

Les modifications ci-après ne valent que pour la SiVend HG 20 Trend.

Couleurs de l'éclairage LED du cache design programmables dans le menu.

9 horaires peuvent être programmés au menu 6 [HEURE/BLOCAGE] à l'aide de 7 couleurs différentes. Les horaires des couleurs seront alors affichés au menu [Éclairage marche/arrêt/temps]. La touche [1] permet de passer d'un horaire à l'autre. Pour modifier un horaire, appuyez sur la touche [E]. L'horaire sélectionné sera surligné avec ><. Avec la touche [1] il est possible de choisir une des 7 couleurs. Appuyez ensuite sur la touche [E] pour sauvegarder.

Lorsque les 9 horaires ont été programmés, le changement de couleur recommencera alors depuis le début. Si tous les 9 horaires ne sont pas requis, il est possible de programmer une valeur de couleur [none] à l'un d'entre eux. Le changement de couleur recommence à partir de cette place.

Lorsque tous les horaires ont été définis, il sera alors possible de programmer la durée de temps entre chaque couleur à la rubrique de menu suivante [Changement de couleur RGB]. L'intervalle de temps peut être programmé entre 0 et 99 secondes. Veuillez noter que la programmation 0 désactive le changement de couleur (la couleur de l'horaire 1 est activée en continu).

L'éclairage du cache design s'effectue en parallèle avec l'éclairage de la machine (décors). Il est ainsi possible de programmer ici les modèles de temps connus.

Les versions de logiciel actuelles sont listées ci-dessous :

Distributeur	Afficheur	Logiciel IHM	Logiciel VMC	Départ usine à partir du n° de série
SiGusto Next	4 lignes 24 Volt		MSEJ909.pat	90489961
SiVendHG 20 Trend				

Vous trouverez le logiciel actuel souhaité sur notre site Internet dans le domaine de téléchargement (<http://www.sielaff.de/download-center/>).

Sielaff GmbH & Co. KG Automatenbau Herrieden